



## PROCÉDURE DE RÉCLAMATION

Un citoyen qui désire réclamer une indemnisation pour un dommage causé par la Régie de gestion des matières résiduelles de la Mauricie (Régie) doit transmettre à la Régie un **AVIS DE RÉCLAMATION**.

Les réclamations doivent comprendre les renseignements suivants :

- Le nom, prénom, adresse et numéro de téléphone de la personne qui a subi les dommages;
- le détail des dommages encourus;
- la cause des dommages;
- la date et l'endroit où les dommages se sont produits;
- des photographies des dommages subis.

Dans le cas d'un bac roulant endommagé, vous devez inclure une photo du numéro de série du bac : visible sur la cuve).

Les réclamations peuvent être adressées à l'adresse suivante :

Régie de gestion des matières résiduelles de la Mauricie  
400, boul. de la Gabelle  
Saint-Étienne-des-Grès (Québec) G0X 2P0

Toutes les demandes seront étudiées par les départements et services mis en cause. Pour chaque demande, une réponse écrite sera adressée au demandeur.

La Régie se réserve le droit de faire examiner par une tierce partie habilitée ou par un expert, les biens mobiliers ou immobiliers faisant l'objet d'une réclamation.



## FORMULAIRE DE RÉCLAMATION

Lire attentivement la procédure de réclamation avant de compléter et signer dûment le présent formulaire.

Nom et prénom du réclamant : \_\_\_\_\_

Adresse : \_\_\_\_\_

Ville : \_\_\_\_\_ Code postal : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone Rés. : ( ) \_\_\_\_\_ Bur. : ( ) \_\_\_\_\_

Date de l'évènement : \_\_\_\_\_ Heure approximative : \_\_\_\_\_

Afin d'obtenir la réparation d'un préjudice, le citoyen doit transmettre à la Régie un **AVIS DE RÉCLAMATION.**

Lieu de l'évènement : \_\_\_\_\_

S'il y a lieu, numéro du rapport de police : \_\_\_\_\_

**Cause des dommages :**

---

---

---

---

---

---

**Détails sur les dommages subis :**

---

---

---

---

---

---

Signé à : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

Nom et prénom en lettres moulées \_\_\_\_\_

Signature : \_\_\_\_\_

Numéro(s) de la ou des photographie(s) jointe(s) : \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_